

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Όνοματεπώνυμο **ΠΑΠΑΛΙΑΓΚΑ, Παρασκευή**
Διεύθυνση **Π. Ζήλου 10, 41448, Λάρισα**
Τηλέφωνο **6972 265908**
Website **www.vivipapaliaga.gr**
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο **info@vivipapaliaga.gr, vivipapaliaga@yahoo.gr**
Ημερομηνία γέννησης **24 Μαΐου 1978**

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΠΕΙΡΑ

12 / 2012 – Σήμερα

Freelance Web Master

Σχεδιασμός και ανανέωση websites, SEO, Google Adwords, Social Media

09 / 2007 – 11 / 2012

E-Delivery Specialist (Web Master Manager)

Τράπεζα HSBC Ελλάδας,
Μεσογείων 109-111, Αθήνα

Σχεδιασμός και ανανέωση του website της HSBC (www.hsbc.gr), συμμετοχή στη δημιουργία της υπηρεσίας Internet Banking, διαχείριση project και εκτέλεση της eBusiness στρατηγικής

Κύριες αρμοδιότητες:

- Διαχείριση, ανανέωση και συντήρηση του εταιρικού website (χρησιμοποιώντας το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) του HSBC Group)
- Σχεδιασμός των online, e-mail & newsletter campaigns
- Παρακολούθηση, αξιολόγηση και ανάλυση των αποτελεσμάτων των campaigns και των λοιπών online δραστηριοτήτων
- Σχεδιασμός και εκτέλεση της Search Engine Optimization (SEO) στρατηγικής
- Reporting και ανάλυση για senior management
- Project Management

03 / 2006 – 09 / 2007

Web Master

Εταιρία εφαρμογών διαδικτύου Cybertechnics,
Ηλία Ηλιού 79Α, Αθήνα

Κύριες αρμοδιότητες:

- Σχεδίαση websites (design & development)
- Δημιουργία websites με Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)
- Συντήρηση και ανανέωση websites
- Search Engine Optimization (Google Adwords κλπ.)
- E-mail marketing (Newsletters)
- Εξυπηρέτηση πελατών

11 / 2001 – 06 / 2004

Γραφίστρια - Βοηθός Φωτογράφου

Studio Διαφημιστικής Φωτογραφίας του Γεωργίου Βασίλη,
Λομβάρδου 45, 114 73, Αθήνα

Κύριες αρμοδιότητες:

- Ηλεκτρονική επεξεργασία εικόνας & σύνθεση (Adobe Photoshop)
- Χειρισμός plotter & ψηφιακές εκτυπώσεις
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Γενική επιμέλεια γραφείου
- Οργάνωση αρχείου
- Φωτογραφίες

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

05 / 2012 – 06 / 2012

Mini MBA Diploma

Kariera Business Seminars, Αθήνα

Συναισθηματική Νοημοσύνη (EQ), Personal Development, Manager as a coach, Business Economics, Logistics Management, Project Management, Πωλήσεις, Εξυπηρέτηση Πελατών

10 / 2010 – 12 / 2010

Diploma in Marketing & Strategy

Kariera Business Seminars, Αθήνα

Public Relations Management, Strategic Marketing Management, Direct Marketing, E-Marketing, Brand Management, Merchandising, Πωλήσεις, Category Management, Συμπεριφορά Καταναλωτή, Media Planning

09 / 2004 – 09 / 2005

Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών στα Πολυμέσα (MSc Interactive Multimedia) (βαθμός A-Distinction)

University of Westminster, London

02 / 1998 – 12 / 2003

Πτυχίο στη Φωτογραφία

Τμήμα Γραφικών Τεχνών & Καλλιτεχνικών Σπουδών, ΤΕΙ Αθήνας

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

05 / 2011

Certified eMarketing Associate (CeMA)

eMarketing Association (eMA)

ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΜΗΤΡΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Ελληνική

ΆΛΛΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά

Επίπεδο: Εξαιρετικό (Certificate of Proficiency in English - University of Michigan, Certificate of Proficiency in English - University of Cambridge)

Γαλλικά

Επίπεδο: Πολύ καλό (DELFI, DELF II)

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Negotiation Skills (Scotwork Hellas) (2013)

PHP & MySQL (Future Business School) (2012)

Adobe Photoshop (Advanced features) (Anodos, Adobe Authorized Distributor) (2013)

Adobe Dreamweaver (HTML5, CSS3) (Anodos, Adobe Authorized Distributor) (2012)

Βασικά Θέματα Project Management & MS Project 2007 (Ορισμοί & Μεθοδολογία Διαχείρισης Έργων, Περιεχόμενο / Διαχείριση Χρόνου / Πόροι & Κόστος / Διαχείριση Κινδύνων / Διαχείριση Αλλαγών / Ολοκλήρωση Έργου) (Critical Path) (2011)

Basic eMarketing eCourse (eMail Marketing, Banner Advertising, Search Engines κλπ.) (eMarketing Association) (2011)

Advanced Social Marketing eCourse (LinkedIn, Facebook, Twitter, YouTube, Blogs κλπ.) (eMarketing Association) (2011)

Search Engine Optimization (SEO, SEM, email campaign, social media) (Travelling Internet) (2010)

Microsoft Excel (Τράπεζα HSBC) (2009)

JavaScript (Westminster Adult Education Service) (2005)

3D Studio Max (University of Westminster) (2005)

Macromedia Flash (Επίπεδο I & II) (Εκπαιδευτικό Κέντρο Rainbow Train) (2003)

Adobe Photoshop (Επίπεδο II) (Εκπαιδευτικό Κέντρο Rainbow Train) (2003)

Macromedia Director (Εκπαιδευτικό Κέντρο Rainbow Train) (2003)

QuarkXPress (Σχολή Intergraphics) (2002)

Adobe Illustrator (Σχολή Intergraphics) (2002)

ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Online Marketing Conference 2010 (Boussias Communications)

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Web & Multimedia:

- **Adobe Dreamweaver, HTML, CSS, WordPress, JavaScript** (βασικό επίπεδο), **Adobe Flash & Actionscript, Adobe Fireworks, Macromedia Director & Lingo**

Search Engine Optimization & Marketing:

- **Search Engine Optimization, site submission, Google Adwords, Social Media, e-mail campaigns**

Γραφικές Τέχνες:

- **Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, QuarkXPress**

Project Management:

- **MS Project 2007**

Web Analytics Tools:

- **Google Analytics, Webtrends**

Επεξεργασία ήχου:

- **Steinberg Cubase, Vienna SoundFont Studio, SoundForge** (βασικό επίπεδο), **Csound** (βασικό επίπεδο)

3D & Virtual Reality:

- **3D Studio Max** (βασικό επίπεδο), **VRML**

Λειτουργικά Συστήματα:

- **MAC OS X, Windows XP**

Ειδικός εξοπλισμός:

- **Χειρισμός plotter, Χειρισμός 3D scanner**

ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

B' Κατηγορίας (επιβατικά αυτοκίνητα)

ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- **Χορός (Latin, Ευρωπαϊκοί)**
- **Μουσική (Πτυχίο Αρμονίας, Πιάνο)**
- **Σχέδιο (ελεύθερο, γραμμικό)**

ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΟΥΛΕΙΑΣ

Προσωπικά δείγματα δουλειάς:

- **First Southern Securities (www.fssec.com)**
- **Set Point Technologies (www.setpoint.gr)**
- **Σφυρής – Ψάρια & Θαλασσινά (www.sfyris.gr)**
- **Agiokampos Business Finder (www.agiokampos.gr)**
- **3F - Συστήματα προβολής προϊόντων κ.ά. (www.3f-photo.gr)**

Δείγματα δουλειάς στην HSBC:

- **www.hsbc.gr**

Δείγματα e-mail marketing (newsletter):

- **www.hsbc.gr/1/2/el/newsletters/001**

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

- **Σταυράκης Νεκτάριος** (Internet Banking & Phone Banking Manager, Τράπεζα HSBC), **210 6961218, nektarios.stavrakis@hsbc.com**
- **Γεωργίου Βασίλης** (Studio Διαφημιστικής Φωτογραφίας), **210 6411457**